



CallREC[®]
BY ZOOM



Запись разговоров в среде Unified Communications без SPAN

Presented by ZOOM International



IP Solutions, pure and simple



О чем пойдет речь?

- Как работает технология Cisco Built-in-Bridge?
- Преимущества записи без Спан
- Недостатки записи без Спан
- Специфика решения от ZOOM



IP Solutions, pure and simple

О компании ZOOM International

- Основана в Праге (Чешская Республика) в 1999 г.
- Сосредоточенность на решениях для унифицированных коммуникаций
- ZOOM International - технологический партнер Cisco (Cisco Technology Developer Partner)
- Продажи по всему миру
- Консультанты по проектированию решений
- Ежедневное круглосуточное обслуживание и техническая поддержка

IP Solutions, pure and simple

Multimedia recording and quality management solution



IP Solutions, pure and simple



Presented by ZOOM International



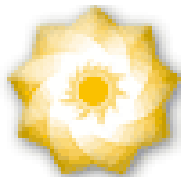
Multimedia recording and quality management solution



искра**телеком**



РУСФИНАНС БАНК
ГРУППА СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ



ЧЕТВЕРТАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ
ОПТОВОГО РЫНКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

ОГК-4



Новосибирск

IP Solutions, pure and simple



Presented by ZOOM International



Cisco Built-in-Bridge

Запись без СПАН

IP Solutions, pure and simple



Presented by ZOOM International



Предварительные требования к записи без СПАН

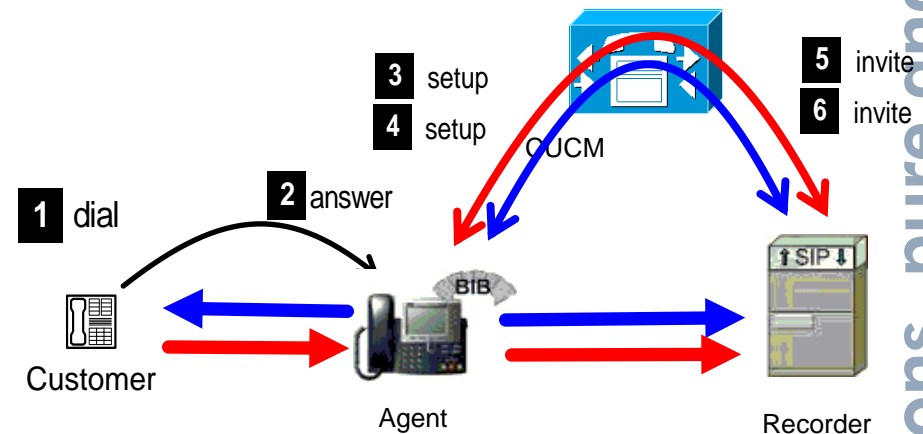
- Система записи работающая без СПАН использует специальный интерфейс CUCM
- Данный метод поддерживается в версиях CUCM 6.0 и выше
- Для записи без СПАН необходимы телефоны 3го поколения:
 - 7906G, 7911G, 7921G with Aug 2008 maintenance update, 7925G, 7931G, 7941G, 7941G-GE, 7942G, 7945G, 7961G, 7961G-GE, 7962G, 7965G, 7970G, 7971G-GE, 7975G, and IP Communicator 7.0(1) (and later).

Запись без СПАН – как это работает:

- Интерфейс записи CUCM может работать в 2 режимах:
 - **Тотальная запись:** Записывает все звонки при их возникновении. Осуществляется CUCM.
 - **Выборочная запись:** Позволяет пользователю записывать отдельные звонки. Также дает серверу записи возможность выборочной записи или записи на основе бизнес правил.
- ZOOM по прежнему предоставляет свою уникальную функцию записи по требованию с начала разговора.

Запись без СПАН – как это работает:

- Звонит клиент.
- Звонок маршрутизируется на агента, который должен принять звонок.
- Cisco Call Manager автоматически отправляет 2 команды на установление соединения.
 - 1ый голос агента
 - 2ой голос клиента
- Call Manager «приглашает» сервер записи к обоим звонкам через SIP Trunk.
- Сервер записи принимает оба звонка и получает RTP поток от телефона агента.



IP Solutions, pure and simple

Source: Cisco Systems

Преимущества записи без СПАН

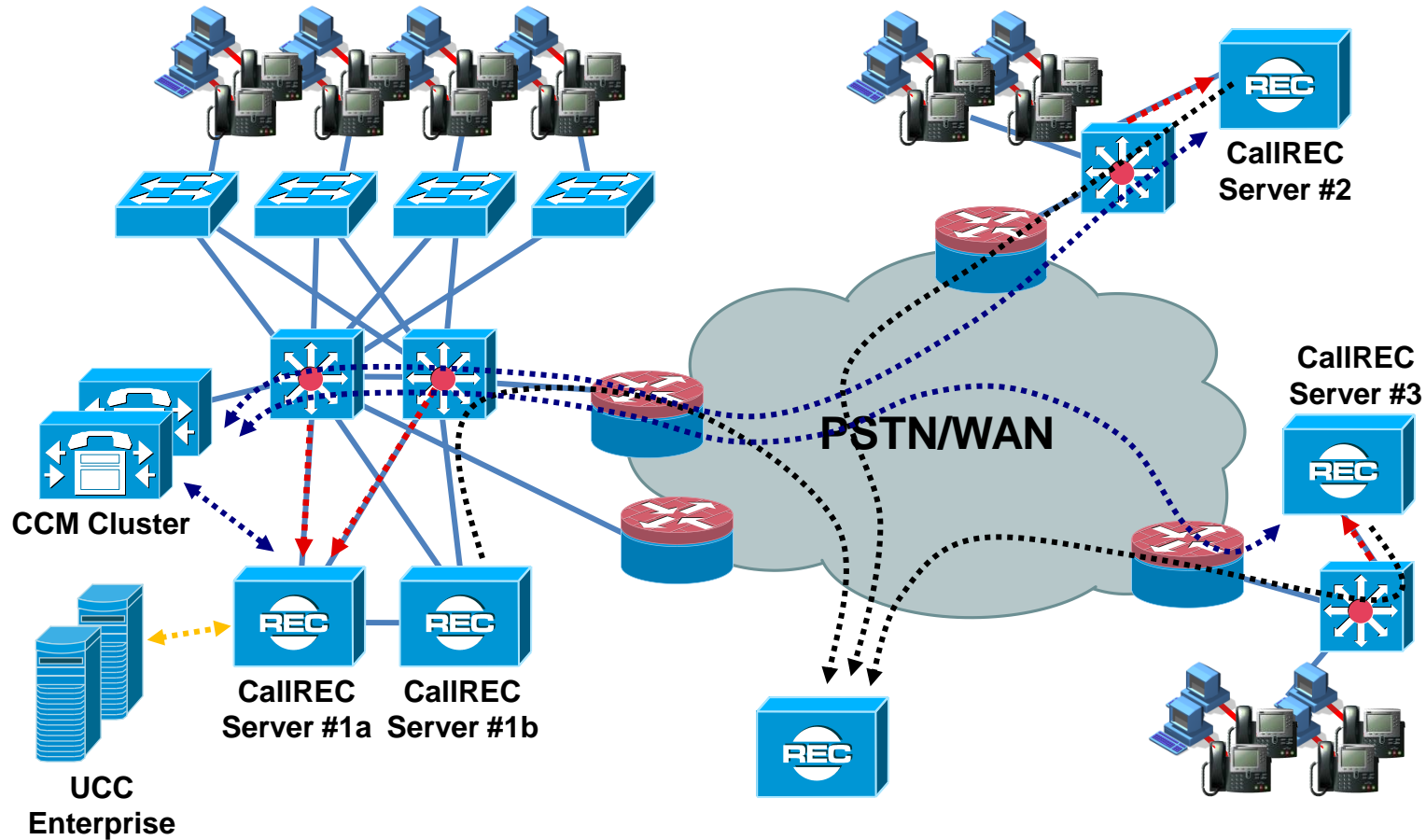
- Свободны ресурсы сети для мониторинга
- Некоторые архитектуры не поддерживают СПАН
- Простота администрирования, не нужно выполнять настройки на сети
 - Что если какой-то отдела переезжает?
 - Запись внутренних звонков = RSPAN, разделение на VLAN и т.д.
- Высокая надежность – оптимальное использование ресурсов системы
- Сокращение CAPEX – не нужно приобретать отдельные устройства для филиалов

Преимущества записи без СПАН

- 100% надежность записи, доступа и хранения
- Лучшее контроль за филиалами
- Безопасность: зашифрованные разговоры не будут записаны.
 - Cisco планирует поддержку в CUCM 8.x
- Реализована территориальная распределенность
- Поддержка подачи звуковых сигналов о начале записи

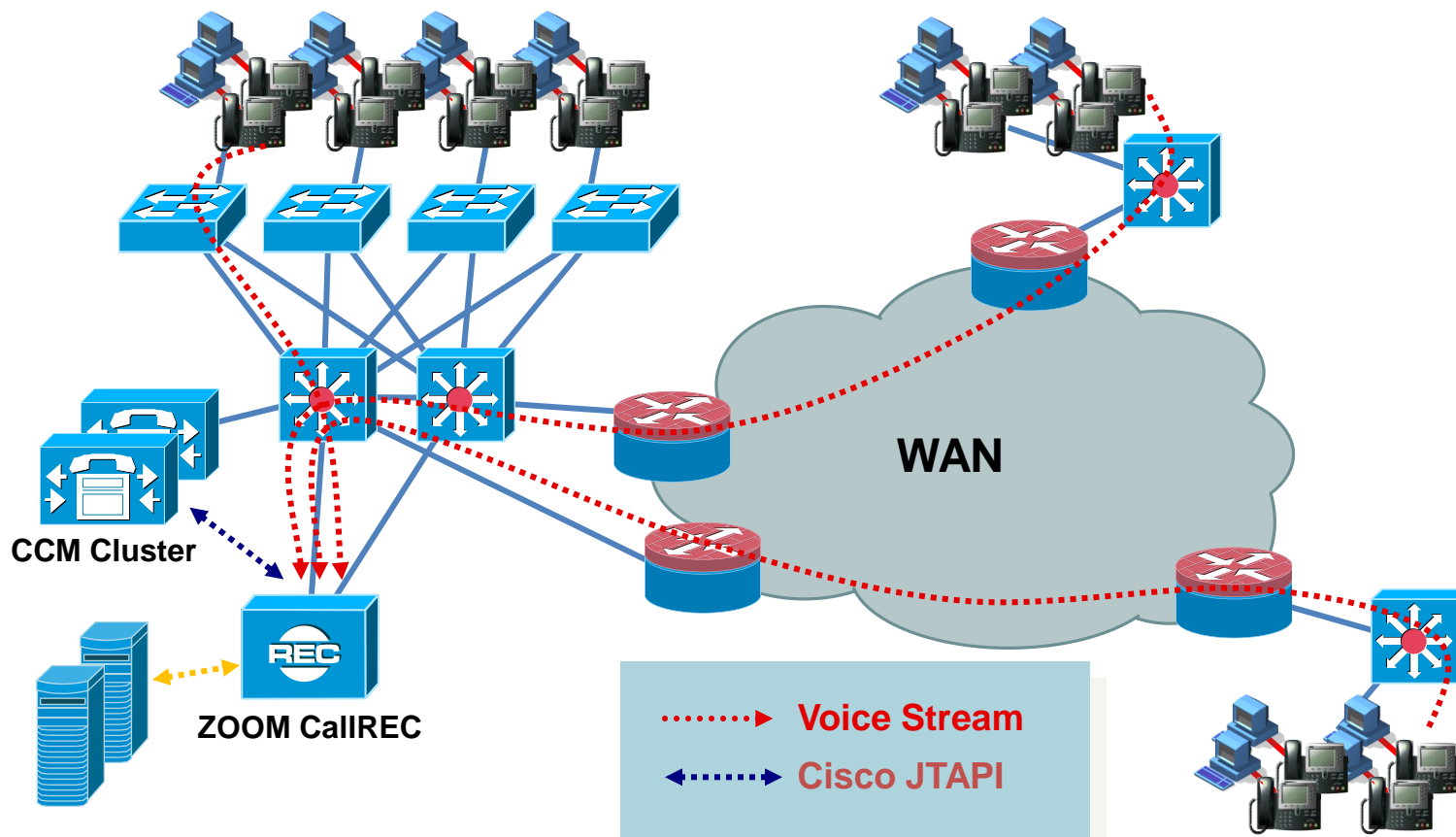
IP Solutions, pure and simple

От записи зависящей от СПАН...



IP Solutions, pure and simple

... к универсальному решению



IP Solutions, pure and simple

Недостатки записи без СПАН

- Возрастание трафика в сети
 - В случае большой многоуровневой сети будет задействовано большое количество коммутаторов
 - Для записи только внешних звонков достаточно СПАНа трафика от голосового шлюза
- Использование только телефонов 3го поколения
- Нет поддержки отказустойчивости Active-Active
 - Прерывание записи, если сбой произошел в процессе разговора
 - Если пропускная способность сети ограничена, то соединения с сервером записи не произойдет (трафик будет отклонен)

Решение ZOOM

- ZOOM CallREC[®] поддерживает все преимущества использования интерфейса CUCM:
 - Территориальная распределенность
 - Балансировка нагрузки
 - Централизованная архитектура
- ZOOM CallREC[®] сохраняет собственную возможность записи по требованию:
 - Пред-запись и Пост-запись

IP Solutions, pure and simple

Решение ZOOM

- ZOOM CallREC[®] поддерживает комбинацию обоих методов на 1 сервере (СПАН и безСПАН):
 - Не нужно менять версии IP телефонов сразу
 - Запись трафика от GW как резервное решение
- ZOOM CallREC[®] идентифицирует те звонки которые должны быть записаны без СПАН
 - Если трафик не приходит от устройства, то CallREC проверяет наличие данных на СПАН порте

IP Solutions, pure and simple

Подводя итоги...

- В версии CUCM появилась технология Built-In-Bridge
- Настройка СПАН не всегда является оптимальным решением
- Тем не менее, использование СПАН бывает и оправдано
- Решения от ZOOM позволяют комбинировать запись по технологии СПАН и ViV

IP Solutions, pure and simple



Europe

Havlíčkovo nám. 2
Prague, 130 00, Czech Republic

Phone: +420 222 554 111

Fax: +420 222 554 114

North America

761 Old Hickory Blvd, Suite 201
Brentwood, TN 37027, USA

Phone: +1 615-732-6147

Fax: +1 615-732-6309

Russian Federation

17B, Butlerova street
Moscow, 117146, Russia

Phone: +7 495 967 9079

Fax: +7 495 225 8500

Internet: www.zoomint.com
E-mail: sales@zoomint.com

IP Solutions, pure and simple



Presented by ZOOM International

